

This column is your eyes and ears on developments in management in Canada and around the world. There is a lot written on management, but busy public sector professionals and academics seldom keep up with it all. We will keep an eye on the passing scene, the latest articles, reports and publications – to keep you posted on new management developments.

BY ANDREW GRAHAM



New Professionals, Similar Goals

Let's talk new professionals. Let's talk recruitment, retention and the changing work culture. Wait a minute. How much is it changing? The American Merit Systems Protection Board, reported on in The Washington Post by Stephen Barr in February, says the most important factor working for the government, for new hires younger than 30 and the 30-and-older hires was the same: job security. According to Barr, "When asked how long they expected to work for the government, 78 percent of those 30 and older said: until they retire." Plus ça change? For more on this, go to the Washington Post website and journalist Stephen Barr.

Electronic Work Expansion

The work culture is changing, driven to a large extent by electronics. Welcome to the 24/7 working environment. A friend proudly recounted her son's first day on the job in a federal government agency. He was very impressed. He was hired. He arrived at his work location, was given his cubicle, Blackberry, laptop and cell phone. He thought it was great: efficient and thoughtful. He was right. Of course, it's also very effective enslavement. The culture?

Immediate, accessible and immediate turn-around.

For some balance, check out the ideas in a couple of websites: www.timeday.org and www.worktolive.com. Timeday bills itself as "a major U.S./Canadian initiative to challenge the epidemic of overwork, over-scheduling and time famine that now threatens our health, our families and relationships, our communities and our environment." Got the time to browse it? The good news is that it reports that Canadians feel a little less stressed than Americans. Feeling better yet?

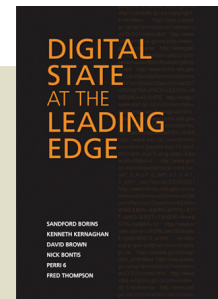
Your Buzzword of the Quarter

The word to watch (and never use): **accountabilism**. Yes, that combines the word-of-words these days, accountability, with cannibalism. Sound odd to you? Ever been in front of a Public Accounts Committee in Ottawa or any province? David Weinberger (self@evident.com), coauthor of *The Cluetrain Manifesto: The End of Business as Usual* (Perseus, 2000), defines accountabilism as "the practice of eating sacrificial victims in an attempt to magically ward off evil." Weinberger argues that what started as an appropriate response to some pretty bad management and book-keeping has gone seriously wrong. The new accountability assumes perfection, looks at error in complex systems and details to explain it, and substitutes blame for cause and effect. Tough stuff? This is a debate that needs to take place about the future of the public sector.

Read, read, read

A must read: Sandy Borins, Ken Kernaghan, David Brown and others have edited an insightful look into the digital age in government in *Digital State at the Leading Edge*. (University of Toronto Press © 2007) It's part of the *IPAC Series in Public Management and Governance*. There is some good material from the book at the supporting website: <http://www.digitalstate.ca>.

Implementing and Managing eGovernment (Sage, 2007) is more of a textbook on government and system implementation, by Richard Heeks of the University of Manchester. Although basic, it is the kind of text you need when thinking through a major project, trying to assess systems proposals and looking for a checklist of good IT management.



On the Horizon

XBRL stands for Extensible Business Reporting Language. Driven by the needs for greater transparency in reporting and international bases for accounting, you will hear more of it as it rolls from the private sector and into government. XBRL is touted as an emerging global standard for improving the transparency of external financial reporting, by changing internal reporting, and the standard to which regulators and government agencies around the world will use to improve reporting quality. There was a conference on it in Ottawa in February, probably one of many to come. The impact will be on how accounting standards are set and how reports are made. To learn more, go to www.xbrl.ca.

Andrew Graham is Adjunct Professor, teaching public sector management and financial management, at the School of Policy Studies, Queen's University.

Cette chronique va être vos yeux, vos oreilles sur les nouveautés en gestion au Canada et dans le monde. Certes, la documentation sur la gestion ne manque pas, mais les universitaires et professionnels affairés du secteur public peuvent difficilement se tenir au courant de tout. C'est pourquoi nous garderons l'œil ouvert sur ce qui se passe, les publications, articles et rapports les plus récents pour vous informer des nouveautés dans le domaine de la gestion.

ANDREW GRAHAM

Nouveaux professionnels, des objectifs semblables

Parlons des nouveaux professionnels, du recrutement, du maintien en poste de l'effectif et de l'évolution de la culture organisationnelle. Combien cela change-t-il ? D'après l'American Merit Systems Protection Board, tel que rapporté dans le Washington Post par Stephen Barr en février dernier, la sécurité d'emploi est ce qui motive le plus les jeunes de moins de 30 ans nouvellement embauchés dans la fonction publique – tout comme ceux de 30 ans et au-delà qui y travaillent déjà. Selon Barr, « Si on leur demande combien de temps ils comptent travailler pour le gouvernement, 78 % de ceux qui ont 30 ans et plus disent : jusqu'à la retraite. » Est-ce que ça change ? Pour en savoir plus, consultez le site Web du Washington Post et journaliste Stephen Barr.



Expansion de la bureautique

La culture du milieu de travail évolue du fait de l'importance que l'on accorde de plus en plus au monde de l'électronique. Bienvenue à un environnement de travail ouvert 24 heures, 7 jours par semaine ! Avec votre Blackberry, votre ordinateur portable et votre téléphone cellulaire qui vous sont remis dès votre premier jour d'embauche, vous vous retrouvez sans même vous en apercevoir dans un esclavage très efficace. À pri-

ori, vous voyez cela comme étant très bien... Avez-vous songé à la culture de votre entreprise ? Immédiatement accessible, exécution immédiate !

Pour maintenir un certain équilibre dans votre vie, prenez quelques idées en visitant ces sites Web : www.timeday.org et www.worktolive.com. Si vous avez le temps d'y naviguer un peu, vous serez soulagé d'apprendre que les Canadiens sont moins stressés que les Américains. Vous sentez-vous déjà mieux ?

Lectures d'intérêt

Un livre que vous ne voudrez pas manquer de lire, c'est l'ouvrage de Sandford Borins, Ken Kernaghan, David Brown et al, intitulé *The Digital State at the Leading Edge* (University of Toronto Press © 2007), publié dans la *Collection de l'IAPC en management public et gouvernance*. Il présente une vision intéressante de l'ère numérique au sein du gouvernement. Pour plus d'information, visitez le site Web à l'appui : <http://www.digitalstate.ca>.

Si vous voulez examiner en détail un projet important, essayez d'évaluer des propositions de systèmes ou cherchez un répertoire de la bonne gestion de la TI, consultez l'ouvrage de Richard Heeks, de l'Université de Manchester, *Implementing and Managing eGovernment* (Sage, 2007), sur la mise sur pied et la gestion du gouvernement électronique.

À l'horizon

XBRL (eXtensible Business Reporting Language) est une nouvelle norme de technologie pour améliorer la transparence des déclarations des entreprises. XBRL Canada a publié une taxonomie canadienne (un dictionnaire bilingue de termes de comptabilité) à l'intention d'entreprises publiques canadiennes, afin qu'elles l'utilisent dans le cadre de la nouvelle norme mondiale d'information financière électronique. Pour en savoir plus, allez à www.xbrl.ca.

Andrew Graham est professeur auxiliaire, enseigne la gestion publique et la gestion financière à l'École d'études politiques de l'Université Queen's.